عقد استخدام باميس ابي من طرف التاجر

بين الموقعين،

باميس (بنك الوفاء الموريتانى الاسلامى) شركة مخفية الاسم برأس مال قدره **1.013.164.000 أوقية جديدة ، السجل التجارى رقم : 2527 – رقم التعريف الضريبي : 31000190 – رقم الترخيص : رسالة رقم 14/و.م.ت/85، العنوان: 758، شارع 018–22 – شارع الملك فيصل – ص.ب. 650 – انواكشوط – موريتانيا، هاتف: 24 14 25 45 – 66 22 25 45 (222)– فاكس: 21 16 25 45 (222) – البريد الألكتروني bamis@bamis.mr**
الموقع على الانترنت: www.bamis.mr، فيمايلى يشار إليها بالبنك.

من جهة،

و

الاسم التجارى:
نوعية النشاط التجارى:
اسم المسير:
الرقم الوطنى للتعريف للمسير:
رقم التعريف الضريبى:
رقم السجل التجارى:
رقم الهاتف الجوال:
رقم الهاتف الثابت:
رقم فاكس:
عنوان المحل التجارى:

فى مايلى يشار إليه بالتاجر

من جهة أخرى

تم الاتفاق على مايلى

المادة 1 الغرض من هذا العقد

الغرض من هذا العقد هو تحديد الشروط الخاصة للقيام بالعمليات البنكية المتاحة من خلال تطبيق باميس المسمى" باميس ابي".

المادة 2 : قبول الشروط العامة للاشتراك فى التطبيق باميس ابي

يصرح التاجر بأنه اطلع على الشروط العامة للاشتراك فى تطبيق "باميس ابي" وقبل شروطه بالصيغة المحددة في ذالك النص اللذي يتم نشره وتحديثه على موقع باميس الإلكتروني.

المادة 3 : تغيير الشروط العامة للاشتراك فى التطبيق "باميس ابي"

من أجل مواكبة التطورات التكنولوجية أو تقديم منتجات جديدة ، فإن الخدمات وظروف استخدامها مدعوة إلى التطور المستمر. في هذه الحالات ، سيتم تحديث أسعار المعاملات وشروط الاستخدام الجديدة ونشرها على موقع باميس الإلكتروني. بمجرد نشرها على موقع باميس الإلكتروني ، سيتم اعتبار شروط الاستخدام الجديدة والأسعار الجديدة مقبولة من قبل التاجر ، وفى حالة عدم قبول التاجر لهذه الاسعار والشروط الجديدة فيجب عليه القيام بإنهاء هذا العقد.

المادة 4 : الخدمات المفعلة

الخدمات التى تم الاتفاق على تفعيلها هي:

الخدمة	تفعيل الخدمة (نعم،لا)
الدفع لدى التاجر	
تحويل المبالغ بين الزبناء	
رسالة نقدية	
تسديد سحب رسالة نقدية	
تعبئة البطاقة مسبقة الدفع	
تعبئة الهاتف	
تسديد الفواتير	
إيداع الاموال	
سحب الاموال	

المادة 5: التعرفة المطبقة من طرف باميس على التاجر:

التعرفة المطبقة من طرف باميس على عمليات التاجر هي الرسوم المبينة في الملحق المرفق بهذا العقد وتبقى هذه الرسوم سارية المفعول مالم يتم نشر رسوم جديدة على موقع باميس الالكترونى.

المادة 6: التعرفة المطبقة من طرف التاجر على الزبون:

التعرفة التى يحق للتاجر تطبيقها على الزبون هي الرسوم المبينة في الملحق المرفق بهذا العقد وتبقى هذه الرسوم سارية المفعول مالم يتم نشر رسوم جديدة على موقع باميس الالكترونى.

في :

بتاريخ:

التاجر : **البنك:**

الشروط العامة للإ شتراك في تطبيق "باميس بي"

تحكم الشروط الواردة أدناه العلاقة بين بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي – باميس والتاجر المشترك في خدمة موبايل باميس للدفع (باميس بي).

المادة 1: الغرض من هذا العقد

الغرض من هذا العقد هو تحديد شروط استخدام و تنفيذ العمليات المتاحة عبر تطبيق "**باميس بي**".

المادة 2: القيام بالعمليات والوصول إليها عن طريق خدمة موبايل باميس للدفع

يتطلب استخدام خدمة موبايل باميس للدفع أن يكون لدى التاجر رقم هاتف مسجل باسمه لدى شركات الاتصال و هاتف ذكي مع إمكانية الوصول إلى الانترنت.
ويقع اختيار مزود خدمة الإنترنت ورقم هاتف مسجل باسم التاجر لدى شركات الاتصال على عاتق التاجر.
ونظرًا الي أن باميس ليست موردًا للهاتف الذكي أو رقم الهاتف أو الإنترنت ، فلا يمكن تحميلها المسؤولية في هذا الصدد.
يمكن للتاجر الذي لديه اتصال بالإنترنت وهاتف ذكي ورقم هاتف استخدام خدمة موبايل باميس للدفع والذي يمكن تنزيله من "آب استور" بالنسبة للعملاء الذين يستخدمون الهواتف الذكية العاملة بنظام" آيوس" أو من "ابلي استور" بالنسبة للعملاء الذين لديهم هواتف ذكية تعمل بنظام "اندرويد".

يخضع أي استخدام لخدمة موبايل باميس للدفع للشروط العامة المحددة في هذا النص.

العمليات التى يحق للتاجر القيام بها من خلال تطبيق "**باميس بي**" بعد موافقة البنك هي:

1. الدفع لدى التاجر
2. تحويل المبالغ بين الزبناء
3. إرسال الأموال
4. تسديد أموال مرسلة
5. تعبئة البطاقة مسبقة الدفع
6. تعبئة الهاتف
7. تسديد الفواتير
8. تسجيل الوكلاء والمشغلين لدى التاجر

المادة 3: أوقات الولوج إلى خدمة "باميس بي"

الولوج إلى خدمة "**باميس بي**" متاح على مدار 24 ساعة في اليوم ، 7 أيام في الأسبوع. ومع ذلك ، قد يتعذر الولوج إليها مؤقتًا لأسباب تتعلق بصيانة هذا التطبيق والأجهزة المثبت عليها، و لا يعطي هذا الوضع ، كما هو الحال في ظروف القوة القاهرة المذكورة في المادة 12 ، الحق في أي تعويض.

المادة 4: إجراءات تحديد الهوية

يتلقى التاجر مباشرة بعد تسجيله على "باميس بي" وتفعيل هذا التسجيل من طرف باميس، كلمة السر التي تسمح له بالوصول إلى خدمة "**باميس بي**" .
يجب على التاجر تغيير كلمة السر المرسلة إليه فى أول دخول لتطبيق "**باميس بي**".
يمكن للتاجر من جهته تسجيل الوكلاء والمشغلين الخاصين به. يظل الوصول الممنوح لهؤلاء الوكلاء والمشغلين بالإضافة إلى المعاملات التي يقومون بها دائمًا تحت مسؤولية التاجر.
يجب على التاجر أن يضمن حفظ كلمة السر الخاصة به و يتعهد بعدم الكشف عنها.

سيشكل الاستخدام المتزامن لرقم هاتف التاجر وكلمة المرور الخاصة به دليلاً على هوية التاجر وموافقته على معالجة العملية.
لا يمكن إجراء أي عملية فى خدمة "**باميس بي**" بدون وسيلة التعريف والمصادقة هذه، وبالتالي ، فإن أي عملية يتم تنفيذها سيتم اعتبارها صادرة عن التاجر .

المادة 5: توقيف الولوج الي خدمة موبايل باميس للدفع

في حالة فقد أو سرقة الرموز الشخصية للتاجر ، يجب عليه إبلاغ باميس على الفور بواسطة الوسائل المتوفرة لديه.
في جميع الأحوال ، يجب على التاجر إرسال رسالة تأكيد بالفقدان أو السرقة إلى باميس. هذا الابلاغ يترتب عليه تعليق الوصول إلى خدمة "**باميس بي**" مؤقتًا حتى استلام كلمة المرور المؤقتة الجديدة وتفعيل الخدمة.
لا تتحمل باميس أي مسؤولية نتيجة العواقب المترتبة على طلب توقيف الخدمة المقدمة عبر الهاتف أو كتابيًا، والتي يمكن أن تكون صادرة من غير التاجر.

المادة 6 : تعديل، إلغاء، الولوج الي الخدمة

تحتفظ باميس بالحق في تعديل أوقات او إجراءات الولوج الي خدمتها "**باميس بي**" و يحق لها، دون الحاجة لتقديم أي مبرر، إلغاء ولوج التاجر إلى خدمة موبايل باميس للدفع للأسباب التالية :

- ملاحظة باميس لسوء استخدام من طرف التاجر
- عدم الامتثال للشروط التعاقدية
- تسجيل ديون غير مسددة من طرف التاجر
- تصفية أو إفلاس التاجر.

المادة 7 : دقة المعلومات في ما يخص العمليات المصرفية عبر "باميس بي"

المعلومات المقدمة والعمليات المصرفية المنفذة في إطار خدمات هذا العقد تعتبر صحيحة باستثناء التي شابها خطأ أو نسيان وبشرط تسوية العمليات الجارية، و في كل الحالات يكون كشف الحساب الورقي الذي أعده البنك هو المرجعية الوحيدة.

المادة 8: الملكية الفكرية والتجارية لبيانات البنك

تعتبر البيانات المسجلة على أجهزة باميس ملك لها، ويتعهد التاجر بالامتناع عن أي انتهاك لحقها في هذه الملكية.

المادة 9: الشروط المالية

يستلزم القيام بعمليات من خلال "**باميس بي**" دفع عمولات على العمليات يتم خصمها من حساب محفظة التاجر الالكترونية لدي البنك والتي يتم تفعيلها عند توقيع هذا العقد ، وفقًا لقائمة الأسعار التى تم الاتفاق عليها بين التاجر وباميس أو وفقا لقائمة الاسعار المعتمدة لدى باميس والتي يتم نشرها و تحديثها علي موقع باميس الالكترونى بصفة منتظمة.

التعرفة وشروط الولوج الي الخدمات يمكنها ان تتغير في أي وقت. كل التعديلات المحتملة في ما يتعلق بتعرفة و شروط استخدام "**باميس بي**" ستنشر علي الموقع الالكتروني للبنك و تصبح نافذة تلقائيا من ذلك التاريخ. و يحق للتاجر رفضها عبر إبلاغ البنك الغاء اشتراكه في "**باميس بي**"

يجوز للتاجر من جانبه تطبيق بعض الرسوم على زبنائه شريطة أن لا تتجاوز هذه الرسوم السقف الذي تم الاتفاق عليه مع باميس.

المادة 10: اعتراض ومطالبات

يمكن للتجار الذين يستخدمون خدمة **"باميس بي"** معرفة رصيدهم بالإضافة إلى أحدث العمليات التي تم إجراؤها على حسابهم الرقمي.
من ناحية أخرى ، وبناءً على طلبه ، تصدر باميس للتاجر كشفا لحسابه الرقمي. يتعهد التاجر بالتحقق من كشف حسابه وإشعار باميس في حالة اعتراض له خلال ثلاثين يومًا من تاريخ الإصدار أو تاريخ العملية التي يعترض عليها. في حالة عدم حدوث ذلك ، يُفترض أن التاجر قد وافق بشكل نهائي على جميع العمليات المذكورة في هذا الكشف وبالتالي يتنازل عن جميع المطالبات المتعلقة بها.

المادة 11: تحديد المسؤولية
تتعهد باميس ببذل كل ما في وسعها لضمان حسن سير الخدمات ولا يمكن تحميلها المسؤولية في حالة عدم امتثال التاجر لإجراءات الاستخدام التي قدمت إليه أو في حالة كشفه عن رموزه الشخصية لطرف ثالث ؛أو في حالة تقديمه لمعلومات غير دقيقة ؛ أوفي حالة فشل تشغيل معدات أو شبكات الاتصالات أو أي خطأ منسوب لمشغلي هذه الشبكات. كذلك لاتتحمل باميس أي مسؤولية في حالة حدوث أي ضرر للتاجر مباشرة أو بصفة غير مباشرة مثل الخسارة المالية أو فقدان البيانات أو الفيروسات ؛أو في حالة عدم توفر خدمة **"باميس بي"** لأسباب ناتجة عن قوة قاهرة أو أحداث عرضية أو بسبب عمل طرف آخر.

تظل العلاقات التعاقدية بين التاجر ومزود الوصول إلى الإنترنت الخاص به أو مشغل الاتصالات الخاص به خارجة تماما عن مسؤولية البنك ، الذي لا يتحمل أي مسؤولية في هذه العلاقة.

يجب على التاجر أن يتحقق لدى شركات الاتصال من أن رقم الهاتف الذى ينوى التسجيل به فى خدمة موبايل باميس للدفع مسجل بإسمه ويتحمل كامل المسؤولية فى استخدام رقم هاتف مسجل لدى شركات الاتصال بإسم شخص آخر لغرض الاشتراك فى هذه الخدمة.

يتعهد التاجر بما يلي:

1 .الامتثال لشروط استخدام تطبيق **"باميس بي"**
2 .احترام التعليمات المتعلقة بأمن الخدمات
3 .الالتزام بكافة معايير مكافحة غسل الأموال والإرهاب.
4 وضع لافتات خارجية على مقره لاشعار الزبناء بقبوله لتطبيق **"باميس ديجتال "** (تعليق شعار تطبيق **"باميس ديجتال "** ، تلوين نقطة البيع بألوان المنتج)
5 .تخصيص الموارد الكافية لإجراء العمليات مع الزبناء، ولا سيما الحفاظ على رصيد كافى في حسابه الرقمي من أجل تنفيذ العمليات المصرفية لصالحهم.
6 .الاحتفاظ باحتياطي نقدي كافٍ لسحب الاموال المرسلة.
7 .عرض قائمة أسعار خدمة **" باميس ديجتال"** التي يطبقها التاجر على الزبناء بحيث تكون مرئية بوضوح.
8 .عدم اعتبار نفسه ممثلاً للبنك والامتناع عن الحديث عن سياسة البنك أو منتجاته ، باستثناء العمليات الموكلة إليه والموضحة في هذا العقد.
9 .تحمل جميع الرسوم المتعلقة بتشغيل نقطة خدمة **"باميس بي"** (رواتب الموظفين ، الإتاوات ، فواتير المياه والكهرباء ، الضرائب ، إلخ). لا يمكنه ، بأي حال من الأحوال وتحت أي ظرف من الظروف ، المطالبة بتعويض من البنك.
10 .توفير الوسائل الأمنية اللازمة لحماية أمواله من الاحتيال أو السرقة. لا يمكنه المطالبة بأي تعويض من البنك عن خسارة الأموال بسبب الاحتيال أو السرقة أو أي سبب آخر.
11. عدم فتح أو تغيير موقع نقطة خدمة **"باميس بي"** بدون موافقة مسبقة من البنك.

تشكل تسجيلات باميس بواسطة نظامها التشغيلي للعمليات الصادرة من تطبيق **"باميس بي"** المرجع المعتمد من طرف باميس والمشترك لإثبات صحة هذه العمليات.

العمليات التي يقوم بها الوكلاء والمشغلون المرتبطون بالتاجر تتم تحت مسؤولية التاجر وتلزمه اتجاه باميس.

المادة 12: القوة القاهرة

تعتبر حالات قوة قاهرة، بالإضافة إلى تلك المستمدة عادة من السوابق القضائية، الإضراب الكلي أو الجزئي لموظفي باميس، والحرائق والأضرار الناجمة عن المياه، وقطع الاتصالات السلكية واللاسلكية، والحرب الأهلية، وما إلى ذلك.
توقف الخدمات بسبب قوة قاهرة يوقف التزامات العقد لمدة أقصاها ثلاثة أشهر. بعد هذه الفترة، يتم إنهاء هذا العقد تلقائيًا، دون تعويض.

المادة 13: المدة، إنهاء العقد، تعديل الخدمة

مدة عقد خدمة موبايل باميس للدفع سنة قابلة للتجديد باتفاق ضمني ويمكن إنهاء العقد من قبل أي من الطرفين في أي وقت.
يؤدي إغلاق الحساب الذي يتم خصم مبلغ العمليات ورسومها منه ، سواء بمبادرة من باميس أو من التاجر نفسه ، إلى إنهاء الاتفاقية دون أي إجراء شكلي أو تأخير.
قد تقوم باميس أيضًا ، فورًا وبدون إشعار ، بتعليق وصول التاجر إلى خدمة **"باميس بي"** في حالة ملاحظتها لمخالفات تتعلق بتشغيل حساب التاجر..
من ناحية أخرى ، يمكن لباميس ادخال تعديلات على خدمتها موبايل باميس للدفع وكذلك شروط استخدامها وأسعار العمليات المرتبطة بها ، إما مواكبة للتطور التكنولوجي أو لتحسين جودتها أو سلامتها، ويتم تحيينها و نشرها علي موقع البنك الالكترونى، واعتبارها مقبولة من طرف التاجر ، إذا لم يبادر بإنهاء هذا العقد.

المادة 14: بطلان العقد

إذا ثبت أن شرطًا واحدًا أو أكثر من شروط العقد غير صالح أو تم الإعلان عنه على هذا النحو في نص قانون أو بعد قرار نهائي صادر عن جهة قضائية ، فإن الشروط الأخرى للاتفاقية ستحتفظ بكامل قوتها ونطاقها.

يتفق الطرفان على استبدال البند الذي تم الإعلان عن بطلانه ببند أقرب إلى روح البند الذي تم اعتماده في البداية.

المادة 15: الاختصاص القضائي

يخضع هذا العقد للقانون الموريتاني وفي حالة وجود نزاع ، يتم إسناد الاختصاص تحديدا إلى المحاكم المختصة لمدينة انواكشوط - موريتانيا.

المادة 16: العنوان

يختار الطرفان كعنوان : المركز الرئيسي بالنسبة لباميس ومكان الإقامة القانوني بالنسبة للتاجر ، الذي تم تسجيله لدي البنك.

في : **بتاريخ:**

تمت قرائته والموافقة عليه

الاسم :

التوقيع :

ملحق تعرفة باميس باي شبكة باميس

الخدمة	المبلغ بالأوقية الجديدة	التعرفة المطبقة من طرف باميس على التاجر	التعرفة المطبقة من طرف التاجر على الزبون
		مبلغ	مبلغ
تحويل المبالغ بين الزبناء	1 - 1000	0,00	0,00
	1 001 - 5 000	-10,00	20,00
	5 001 - 10 000	-15,00	30,00
	> 10 000	-0,2%	0,3%
تسديد الفواتير	1 - 1000	-5,00	10,00
	1 001 - 5 000	-6,00	12,00
	5 001 - 10 000	-7,50	15,00
	> 10 000	-10,00	20,00
إيداع الاموال	0 - 1000	0,00	0,00
	1 001 - 5 000	0,00	0,00
	5 001 - 10 000	0,00	0,00
	> 10.000	0,0%	0,00
سحب الاموال	0 - 1000	3,00	0,00
	1 001 - 5 000	7,00	0,00
	5 001 - 10 000	10,00	0,00
	> 10.000	0,1%	0,00
تسديد سحب رسالة نقدية	0 - 1000	3,00	0,00
	1 001 - 5 000	7,00	0,00
	5 001 - 10 000	10,00	0,00
	> 10.000	0,1%	0,00
رسالة نقدية	0 - 1000	-5,00	10,00
	1 001 - 5 000	-10,00	20,00
	5 001 - 10 000	-15,00	30,00
	> 10.000	-0,2%	0,3%
		نسبة مئوية	نسبة مئوية
تعبئة الهاتف	1 - 500 000	2%	
الدفع لدى التاجر	1 - 500 000	-	
تعبئة البطاقة مسبقة الدفع	1 - 1 000 000	-0,50%	1%

ملحق تعرفة باميس باي شبكة جيمتل

الخدمة	المبلغ بالأوقية الجديدة	التعرفة المطبقة لصالح التاجر	التعرفة المطبقة على التاجر	التعرفة المطبقة من طرف التاجر على الزبون
		مبلغ		مبلغ
إيداع الاموال	0,01-1.000	20	12	0,00
	1.000,01-1.500	30	18	0,00
	1.500,01-2.000	35	21	0,00
	2.000,01-3.000	40	24	0,00
	3.000,01-4.000	45	27	0,00
	4.000,01-5.000	50	30	0,00
	5.000,01-7.000	55	33	0,00
	7.000,01-10.000	60	36	0,00
	10.000,01-13.000	65	39	0,00
	13.000,01-15.000	70	42	0,00
	15.000,01-17.000	75	45	0,00
	17.000,01-20.000	80	49	0,00
	20.000,01-25.000	85	51	0,00
	25.000,01-30.000	90	54	0,00
	30.000,01-35.000	95	57	0,00
	35.000,01-40.000	100	60	0,00
	40.000,01-45.000	105	63	0,00
	45.000,01-50.000	110	66	0,00
سحب الاموال	0,01-500	14,00	6,00	0,00
	500,01-1.000	17,50	7,50	0,00
	1.000,01-1.500	21,00	9,00	0,00
	1.500,01-2.000	24,50	10,50	0,00
	2.000,01-3.000	28,00	12,00	0,00
	3.000,01-4.000	31,50	13,50	0,00
	4.000,01-5.000	35,00	15,00	0,00
	5.000,01-7.000	38,50	16,50	0,00
	7.000,01-10.000	42,00	18,00	0,00
	10.000,01-13.000	45,50	19,50	0,00
	13.000,01-15.000	49,00	21,00	0,00
	15.000,01-17.000	70,00	30,00	0,00
	17.000,01-20.000	84,00	36,00	0,00
	20.000,01-25.000	98,00	42,00	0,00
	25.000,01-30.000	112,00	48,00	0,00
	30.000,01-35.000	126,00	54,00	0,00
	35.000,01-40.000	140,00	60,00	0,00
	40.000,01-45.000	154,00	66,00	0,00
	45.000,01-50.000	168,00	72,00	0,00
الدفع لدى التاجر	0,1 - 50.000	0	0	0